

## THÔNG BÁO

Công khai thông tin chất lượng đào tạo thực tế của cơ sở giáo dục đại học  
năm học 2022 -2023

### C. Công khai các môn học của từng khóa học, chuyên ngành

#### 1. Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

##### 1.1. Chuyên ngành: Hướng dẫn du lịch (Khóa: 2022 - 2026)

STT	Tên học phần	Mục tiêu học phần	Số tín chỉ	Lịch trình giảng dạy	Phương pháp đánh giá sinh viên
1	Những nguyên lý cơ bản của Chủ nghĩa Mác-Lênin, Phần 1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Xác định được những vấn đề chung của Chủ nghĩa Mác- Lênin.</li><li>- Hiểu được nội dung cơ bản của chủ nghĩa duy vật biện chứng, phép biện chứng duy vật và chủ nghĩa duy vật lịch sử.</li><li>- Vận dụng được kiến thức học phần vào giải quyết những vấn đề khoa học, kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội,... theo quan điểm của Chủ nghĩa Mác- Lênin.</li><li>- Xây dựng niềm tin, lý tưởng cách mạng cho sinh viên, nêu cao trách nhiệm, tinh thần kỷ luật trong học tập và công tác.</li></ul>	2	Học kỳ 1	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận
2	Pháp luật đại cương	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có kiến thức những vấn đề lý luận chung về nhà nước và pháp luật.</li><li>- Vận dụng các quy định của pháp luật vào giải quyết các tình huống xảy ra trong thực tiễn.</li><li>- Có nền tảng tư duy pháp luật để tiếp thu các học phần kiến thức ngành, chuyên ngành liên quan</li></ul>	2	Học kỳ 1	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận

		<p>đến pháp luật trong chương trình đào tạo bậc đại học và sau đại học.</p> <p>- Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật tới cá nhân, cộng đồng và xã hội. Tạo nên sự bền vững ý thức pháp luật, kỷ cương phép nước và nền văn hóa pháp lý xã hội chủ nghĩa.</p>			
3	Lịch sử văn minh thế giới	<p>- Trang bị kiến thức cơ bản về về văn minh nhân loại: Sự hình thành, phát triển và suy tàn của các nền văn minh lớn trên thế giới; Thành tựu và những đóng góp của các nền văn minh đó đối với tiến trình phát triển lịch sử nhân loại.</p> <p>- Rèn luyện các kỹ năng hệ thống hóa, tổng hợp, phân tích, so sánh,... để nhận thức được tính phong phú, đa dạng của văn minh thế giới; tính đặc thù của từng nền văn minh, từng khu vực (Đông Nam Á, phương Đông, phương Tây...).</p> <p>- Vận dụng kiến thức học phần vào thực tế để lý giải một số vấn đề mang tính lịch sử, kinh tế, văn hóa, xã hội của dân tộc và thế giới.</p> <p>- Hình thành thái độ trân trọng, ý thức giữ gìn và phát huy những giá trị văn hóa, văn minh của dân tộc và nhân loại.</p>	2	Học kỳ 1	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
4	Tâm lý học đại cương	<p>- Về kiến thức:</p> <p>+ Hiểu mục tiêu, nhiệm vụ và vai trò của Tâm lý học đối với cuộc sống và hoạt động trong từng lĩnh vực nghề nghiệp văn hóa cụ thể.</p> <p>+ Nắm vững những khái niệm cơ bản về tâm lý người, nguồn gốc, bản chất, các quy luật</p>	2	Học kỳ 1	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) trắc nghiệm hoặc thực</p>

		<p>vận hành của hiện tượng tâm lý.</p> <p>- Về kỹ năng:</p> <p>+ Biết vận dụng những hiểu biết về tâm lý vào từng lĩnh vực hoạt động văn hóa, xử lý các tình huống cụ thể trong hoạt động nghề nghiệp, góp phần nâng cao hiệu quả công việc.</p> <p>+ Có kỹ năng làm việc với mọi người, biết tự định hướng, rèn luyện bản thân đáp ứng yêu cầu của hoạt động nghề nghiệp</p> <p>- Về thái độ:</p> <p>+ Có ý thức học tập, rèn luyện để trở thành người hoạt động trong lĩnh vực Văn hóa Thông tin giỏi.</p> <p>+ Tích cực học tập, thích nghiên cứu, thực hành các vấn đề của Khoa học tâm lý.</p>			hành
5	Xã hội học đại cương	<p>- Về kiến thức: Sinh viên hiểu được kiến thức cơ bản, có hệ thống về Xã hội học, bao gồm: đối tượng, chức năng, lịch sử hình thành và phát triển của Xã hội học, cơ cấu của Xã hội học, các khái niệm của Xã hội học.</p> <p>- Về kỹ năng: Thực hiện được các kỹ năng nghiên cứu, phân tích vấn đề xã hội để có thể tự triển khai nghiên cứu, viết báo cáo khoa học về các vấn đề xã hội.</p> <p>- Về thái độ: Thực hiện nghiêm túc ý thức tự giác điều chỉnh các hành vi xã hội của bản thân. Sinh viên biết tham gia, lắng nghe, tin tưởng và thể hiện quan điểm của bản thân về các vấn đề xã hội. Đồng thời có thái độ quan tâm nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm xã hội.</p>	2	Học kỳ 1	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>

6	Tiếng Việt thực hành	<p>Người học có được kiến thức cơ bản và thành thạo kỹ năng phân tích, tạo lập và biên tập văn bản tiếng Việt, chú trọng văn bản khoa học để rèn luyện tư duy khoa học; đồng thời, trân trọng và gìn giữ sự trong sáng của tiếng Việt, tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ trong soạn thảo văn bản.</p>	2	Học kỳ 1	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tiểu luận</p>
7	Lịch sử tư tưởng phương Đông và Việt Nam	<p>- Trang bị kiến thức cơ bản về lịch sử tư tưởng phương Đông từ cổ đại đến hiện đại, từ đó sinh viên nhận thức sâu sắc quy luật kế thừa và phát triển của lịch sử tư tưởng, rút ra những kinh nghiệm và bài học cho quá trình hoạt động thực tiễn hiện nay.</p> <p>- Giúp sinh viên tìm hiểu tinh hoa văn hóa của các dân tộc Trung Quốc, Ấn Độ, Ả Rập qua các thời đại, những đóng góp của các nhà tư tưởng vào kho tàng tư tưởng nhân loại.</p> <p>- Kiến thức học phần còn là cơ sở để phục vụ nghiên cứu, học tập các học phần chuyên ngành.</p>	2	Học kỳ 1	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
8	Quản trị học	<p>- Kiến thức cơ bản về các cấp quản trị, vai trò và chức năng của họ trong tổ chức.</p> <p>- Kiến thức về chức năng chung của quản trị, mối liên hệ giữa các chức năng</p> <p>- Kiến thức về những loại quyết định của nhà quản trị và vấn đề xoay quanh việc ra quyết định</p> <p>- Kỹ năng nghiên về định hình hoạch định; thiết kế bộ máy quản lý; xây dựng nguồn nhân lực; kỹ năng lãnh đạo, nhận biết, đáp ứng nhu cầu cho người thừa hành để quản trị hay hỗ trợ cho nhà quản</p>	3	Học kỳ 1	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>

		<p>trị một cách có hiệu quả.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng quản lý công việc cụ thể của nhà quản trị doanh nghiệp và có thể áp dụng kiến thức vào việc vận hành một doanh nghiệp hay quản lý một tổ chức, nhóm.</li> <li>- Thái độ, trách nhiệm với hoạt động quản trị tổ chức trong hoạt động kinh doanh.</li> </ul>			
9	Thực tế nhập môn (3 ngày)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kiến thức</i>: Người học hiểu sơ nét về hoạt động du lịch đang diễn ra, biết một số điểm tham quan du lịch được tiếp cận trong chương trình thực tế</li> <li>- <i>Kỹ năng</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Biết được kỹ năng khảo sát thực tế, tổ chức chương trình du lịch, nghiệp vụ hướng dẫn và hoạt náo, xác định kế hoạch học tập cho bản thân</li> <li>+ Thực hành một số kỹ năng làm việc nhóm, teambuilding và tham gia trải nghiệm thực tế.</li> </ul> </li> <li>- <i>Thái độ</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tinh thần đoàn kết tập thể (nhóm, đoàn);</li> <li>+ Thể hiện lòng yêu thiên nhiên, đất nước và con người Việt Nam và nghề nghiệp.</li> </ul> </li> </ul>	Không tích lũy		
Chọn 3/6 tín chỉ (từ số thứ tự 10 đến số thứ tự 11)					
10	Kinh tế vĩ mô (chọn ĐCS07 hoặc ĐCS08)	Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về các vấn đề kinh tế chung như tổng sản phẩm quốc dân, tổng sản phẩm quốc nội, lạm phát, thất nghiệp, lãi suất, tỷ giá, chính sách tài khoá, chính sách tiền tệ...cũng như mối liên hệ giữa các vấn đề	3	Học kỳ 1	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%)

		kinh tế. Từ đó, sinh viên có thể giải thích các hiện tượng kinh tế trong đời sống, kịp thời thích ứng với các chính sách kinh tế vĩ mô của chính phủ và vận dụng trong lĩnh vực du lịch.			Trắc nghiệm + tự luận
11	Thông kê du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng thống kê trong lĩnh vực du lịch</li> <li>- Vận dụng thống kê, phân tích dữ kiện vào thực tiễn hoạt động kinh doanh du lịch.</li> <li>- Thực hiện các kỹ năng thống kê ngành (vĩ mô), kiến thức và kỹ năng thống kê doanh nghiệp du lịch</li> <li>- Có ý thức học hỏi, có phẩm chất nghề nghiệp và tác phong làm việc chuyên nghiệp.</li> </ul>	3	Học kỳ 1	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận
12	Những nguyên lý cơ bản của Chủ nghĩa Mác-Lênin, Phần 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác định được những vấn đề chung lý luận kinh tế chính trị Mác- Lênin và chủ nghĩa xã hội khoa học.</li> <li>- Hiểu được nội dung cơ bản học thuyết kinh tế của chủ nghĩa Mác-Lênin về phương thức sản xuất tư bản chủ nghĩa; lý luận của chủ nghĩa Mác- Lênin về chủ nghĩa xã hội.</li> <li>- Vận dụng được kiến thức học phần vào giải quyết những vấn đề khoa học, kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội,... theo quan điểm của chủ nghĩa Mác- Lênin.</li> <li>- Xây dựng niềm tin, lý tưởng cách mạng cho sinh viên, nêu cao trách nhiệm, tinh thần kỷ luật trong học tập và công tác.</li> </ul>	3	Học kỳ 2	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận
13	Cơ sở văn hóa Việt Nam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khái niệm, chức năng của văn hóa; Các đặc trưng cơ bản của văn hóa Việt Nam.</li> </ul>	3	Học kỳ 2	Điểm đánh giá bộ phận

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sự tương đồng và khác biệt của văn hóa Việt Nam với văn hóa các nước khác trong khối Đông Nam Á, trong khu vực và với thế giới.</li> <li>- Vận dụng kiến thức về văn hóa và văn hóa Việt Nam để nhận diện các hiện tượng văn hóa cụ thể trong đời sống xã hội.</li> <li>- Có ý thức học tập, ý thức làm việc nhóm, ý thức bảo tồn văn hóa truyền thống dân tộc.</li> </ul>			(40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận
14	Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản	Trang bị cho sinh viên những kiến thức và kỹ năng soạn thảo, định dạng văn bản; thiết lập bảng tính và tính toán; thiết kế một bài thuyết trình; sử dụng Internet và kết hợp các toán tử để tìm kiếm thông tin.	4	Học kỳ 2	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) thực hành
15	Giáo dục thể chất, Phần 1	<p>Kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết, hiểu được ý nghĩa và tác dụng môn Điền kinh đối với cơ thể</li> <li>- Thực hành được các kỹ thuật cơ bản, phương pháp tổ chức tập luyện môn Điền kinh</li> <li>- Biết, hiểu một số điều luật cơ bản, phương pháp tổ chức thi đấu và trọng tài môn Điền kinh</li> </ul> <p>Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có phương pháp tổ chức của một buổi tập luyện để tăng cường thể lực</li> <li>- Thực hành được kỹ thuật, kỹ năng cơ bản môn Điền kinh</li> <li>- Hiểu, có thể làm được phương pháp tổ chức thi đấu và</li> </ul>	2	Học kỳ 2	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) thực hành

		<p>trọng tài môn Điền kinh</p> <p>Thái độ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng những kiến thức đã học vào đời sống và tích cực tham gia các phong trào thể dục thể thao trong và ngoài nhà trường</li> <li>- Hình thành thái độ ham thích tự tập luyện thể dục thể thao, coi đó là phương tiện để tăng cường thể lực và giữ gìn sức khỏe suốt đời.</li> </ul>			
16	Tổng quan du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Một số khái niệm cơ bản của Du lịch học.</li> <li>- Kiến thức về các điều kiện phát triển du lịch, sản phẩm du lịch và các loại hình du lịch.</li> <li>- Kiến thức về tính thời vụ trong du lịch và nguồn nhân lực du lịch.</li> <li>- Kiến thức khái quát về các lĩnh vực kinh doanh du lịch và tác động của hoạt động du lịch đến kinh tế, văn hóa, xã hội và môi trường tự nhiên.</li> <li>- Khả năng vận dụng tổng hợp các kiến thức đã học vào công tác hướng dẫn du lịch, tổ chức và quản lý, điều hành hoạt động du lịch cũng như nghiên cứu phát triển du lịch.</li> <li>- Kiến thức về đạo đức và phẩm chất nghề nghiệp, kỹ năng làm việc nhóm, có tư duy sáng tạo.</li> </ul>	3	Học kỳ 2	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc trắc nghiệm</p>
Chọn 3/6 tín chỉ (từ số thứ tự 17 đến số thứ tự 18)					
17	Văn hóa Đông Nam Á (chọn ĐCS09 hoặc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Một số nội dung khái quát về khu vực văn hóa Đông Nam Á: đặc điểm về địa lý tự nhiên, các nhóm chủng tộc và ngôn ngữ ở</li> </ul>	3	Học kỳ 2	Điểm đánh giá bộ phận (40%).

	ĐCS10)	<p>Đông Nam Á, những nét văn hóa Đông Nam Á trong lịch sử</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức về nhận thức văn hóa bản địa Đông Nam Á và những đặc điểm cơ bản của văn hóa bản địa Đông Nam Á</li> <li>- Kiến thức về những di sản văn hóa thế giới nổi tiếng ở Đông Nam Á</li> <li>- Có đạo đức nghề nghiệp, tác phong công nghiệp, có tinh thần đoàn kết, làm việc nhóm và cầu thị.</li> </ul>			Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận
18	Giáo dục khởi nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu được những điều kiện cần và đủ để tạo lập và điều hành thành công một doanh nghiệp mới.</li> <li>- Xây dựng được một kế hoạch hành động cho ý tưởng kinh doanh, thực thi kế hoạch và điều chỉnh cho phù hợp với những thay đổi của môi trường kinh doanh.</li> <li>- Hình thành nhận thức về trách nhiệm của một doanh nhân đối với sự phát triển nền kinh tế của đất nước, đối với sự phát triển nền kinh tế của đất nước, đối với khách hàng mà doanh nghiệp phục vụ và cộng đồng dân cư thuộc địa bàn hoạt động của doanh nghiệp.</li> <li>- Điều hành doanh nghiệp mới tạo lập hoạt động hiệu quả, đánh giá sự phù hợp của phương án khởi nghiệp trước những thay đổi của môi trường cạnh tranh toàn cầu đầy biến động từ đó có phương án điều chỉnh.</li> </ul>	3	Học kỳ 2	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận

## 1.2. Chuyên ngành: Hướng dẫn du lịch (Khóa: 2021 - 2025)

STT	Tên học phần	Mục tiêu học phần	Số tín chỉ	Lịch trình giảng	Phương pháp đánh giá sinh
-----	--------------	-------------------	------------	------------------	---------------------------

				<b>dạy</b>	<b>viên</b>
1	Tư tưởng Hồ Chí Minh	<p>- Về kiến thức: Cung cấp và trang bị cho sinh viên những nội dung cơ bản có tính hệ thống của tư tưởng Hồ Chí Minh cũng như giá trị tinh thần của tư tưởng Hồ Chí Minh.</p> <p>- Về kỹ năng: Rèn luyện tư duy lý luận, giúp sinh viên hiểu rõ nền tảng tư tưởng, kim chỉ nam hành động của Đảng và của cách mạng nước ta, từ đó có nhận thức đúng đắn và phương pháp làm việc khoa học, biết chủ động giải quyết các vấn đề đặt ra trong cuộc sống theo đúng đường lối của Đảng và pháp luật Nhà nước.</p> <p>- Về thái độ: Bồi dưỡng phẩm chất đạo đức cách mạng và rèn luyện bản lĩnh chính trị; góp phần củng cố niềm tin yêu về lý tưởng cách mạng mà Bác Hồ và Đảng Cộng sản Việt Nam đã lựa chọn.</p>	2	Học kỳ 3	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
2	Mỹ học đại cương	<p>- 1: Có kiến thức cơ sở khoa học về Mỹ học đại cương.</p> <p>- 2: Có tư duy và hoạt động thực tiễn thẩm mỹ.</p> <p>- 3: Vận dụng hiệu quả các kỹ năng xây dựng nền tảng thẩm mỹ trong các lĩnh vực đời sống xã hội.</p>	2	Học kỳ 3	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
3	Tiếng Anh cơ bản bậc 3, Phần 1	<p><b>Kiến thức</b></p> <p>Người học nắm rõ một lượng từ vựng nhất định về một số lĩnh vực cụ thể và ngữ pháp cơ bản sau:</p> <p><b>Về từ vựng:</b> gia đình, bạn bè, hàng xóm; trường lớp; nhà cửa, quê hương; mối quan hệ (hôn nhân, hẹn hò); du lịch, giao thông;</p>	4	Học kỳ 3	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%): Nghe, Nói, Đọc, Viết.</p>

		<p>thực phẩm, thói quen ăn uống.</p> <p><b>Về ngữ pháp:</b> các cấu trúc câu hỏi; thì quá khứ đơn và tiếp diễn; thì hiện tại đơn và tiếp diễn; danh từ đếm được/không đếm được, đại từ bất định; thì tương lai; so sánh hơn kém và so sánh nhất.</p> <p><b>Kỹ năng</b></p> <p>Người học sử dụng được 4 kỹ năng tiếng Anh: nghe, nói, đọc, viết đạt trình độ trung cấp 1 (BẬC 3) với các yêu cầu cụ thể theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dành cho Việt Nam (KNLNNVN) theo Thông tư Số: 01/2014/TT-BGDĐT ban hành ngày 24 tháng 01 năm 2014.</p> <p><b>Thái độ</b></p> <p>Có hứng thú, sẵn sàng tự học, tự rèn luyện, trau dồi kỹ năng tiếng Anh, khắc phục, tự sửa lỗi từ vựng, ngữ pháp. Tích cực, tự tin làm việc nhóm, thảo luận.</p> <p>Tự tin sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp</p>			Vấn đáp, trắc nghiệm, tự luận
4	Giáo dục thể chất, Phần 2	<p><b>Kiến thức</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết, hiểu được ý nghĩa và tác dụng môn Điền kinh đối với cơ thể</li> <li>- Thực hành được các kỹ thuật cơ bản, phương pháp tổ chức tập luyện môn Điền kinh</li> <li>- Biết, hiểu một số điều luật cơ bản, phương pháp tổ chức thi đấu và trọng tài môn Điền kinh</li> </ul> <p><b>Kỹ năng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có phương pháp tổ chức của một buổi tập luyện để tăng cường thể lực</li> <li>- Thực hành được kỹ thuật, kỹ</li> </ul>	2	Học kỳ 3	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) thực hành</p>

		<p>năng cơ bản môn Điền kinh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu, có thể làm được phương pháp tổ chức thi đấu và trọng tài môn Điền kinh</li> </ul> <p>Thái độ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng những kiến thức đã học vào đời sống và tích cực tham gia các phong trào thể dục thể thao trong và ngoài nhà trường</li> <li>- Hình thành thái độ ham thích tự tập luyện thể dục thể thao, coi đó là phương tiện để tăng cường thể lực và giữ gìn sức khỏe suốt đời.</li> </ul>			
5	Tổng quan dịch vụ lưu trú và ăn uống	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu được kiến thức cơ bản, tổng quan về các loại hình dịch vụ lưu trú và ăn uống</li> <li>- Vận dụng hiệu quả các kỹ năng để có thể tổ chức hoạt động dịch vụ lưu trú phục vụ khách tại các cơ sở lưu trú du lịch</li> <li>- Áp dụng hiệu quả các kỹ năng để có thể tổ chức hoạt động dịch vụ ăn uống phục vụ khách tại cơ sở ăn uống.</li> <li>- Vận dụng kiến thức học phần vào thực tế để có thể tổ chức và phục vụ một số loại tiệc cho khách tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống.</li> <li>- Có đạo đức nghề nghiệp, tác phong công nghiệp, có tinh thần đoàn kết, làm việc nhóm và cầu thị.</li> </ul>	3	Học kỳ 3	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
6	Phương pháp nghiên cứu khoa học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lý luận về phương pháp nghiên cứu khoa học và cách thức thực hiện một đề tài nghiên cứu khoa học</li> <li>- Hiểu biết được cách thu thập, phân tích, xử lý thông tin thu</li> </ul>	2	Học kỳ 3	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần</p>

		<p>nhận được</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nắm được logic tiến trình nghiên cứu khoa học.</li> <li>- Khả năng vận dụng những kiến thức đã học để thực hiện một đề tài nghiên cứu khoa học trong du lịch</li> <li>- Cách thức công bố và đánh giá các công trình khoa học</li> <li>- Hình thành ý thức tự giác và trách nhiệm trong học tập, có khả năng làm việc nhóm, tư duy sáng tạo, cầu thị.</li> </ul>			(60%) tiêu luận
7	Địa lý du lịch Việt Nam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức chung về cơ sở lý luận của địa lý du lịch;</li> <li>- Kiến thức về tiềm năng, thực trạng và định hướng phát triển du lịch Việt Nam nói chung và các vùng du lịch ở nước ta nói riêng;</li> <li>- Khả năng vận dụng kiến thức tổng hợp về các tiềm năng, thực trạng và định hướng phát triển du lịch của quốc gia/vùng vào lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành;</li> <li>- Khả năng tư duy lãnh thổ (xác định vị trí các đối tượng và phân tích mối quan hệ giữa các nguồn lực phát triển du lịch với sự phân bố các điểm/khu/tuyến du lịch trong một lãnh thổ) vào lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành;</li> <li>- Kiến thức về đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng làm việc nhóm và tư duy sáng tạo.</li> </ul>	3	Học kỳ 3	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc trắc nghiệm</p>
8	Thực tế kiến thức ngành (Đồng bằng sông Cửu Long)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khả năng nhận diện trên thực tế và phân tích tiềm năng du lịch và sự phân hóa của chúng theo lãnh thổ; nhận diện một số tuyến và điểm du lịch cụ thể</li> <li>- Năng lực quan sát và phân</li> </ul>	1	Học kỳ 3	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần</p>

		<p>tích các hoạt động kinh doanh du lịch, các loại hình và sản phẩm du lịch, các dịch vụ du lịch và tác động của hoạt động du lịch đến môi trường tự nhiên, kinh tế, văn hóa- xã hội trên một lãnh thổ cụ thể.</p> <p>- Kỹ năng vận dụng kiến thức lý thuyết thuộc khối kiến thức ngành vào thực tiễn Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.</p> <p>- Hiểu biết bước đầu về đạo đức nghề nghiệp; lòng yêu thiên nhiên, đất nước và con người Việt Nam.</p>			(60%) báo cáo
9	Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam	<p>- <i>Về kiến thức</i>: Trang bị cho sinh viên những kiến thức về đường lối của Đảng trong thời kỳ cách mạng dân tộc, dân chủ nhân dân, đường lối phát triển kinh tế, chính trị, văn hóa, đối ngoại và giải quyết các vấn đề xã hội của Đảng trong thời kỳ đổi mới.</p> <p>- <i>Về kỹ năng</i>: Rèn luyện các kỹ năng tổng hợp, phân tích ở người học. Sinh viên có khả năng giải thích và bày tỏ được quan điểm của bản thân về đường lối của Đảng. Thông qua việc tổ chức, tham gia các buổi thảo luận, thực tế, tạo nên thói quen làm việc nhóm ở sinh viên.</p> <p>- <i>Về thái độ</i>: Bồi dưỡng ý thức tự giác chấp hành đường lối của Đảng. Sinh viên biết lắng nghe, tin tưởng và thể hiện quan điểm của bản thân về đường lối cách mạng của Đảng. Đồng thời có thái độ quan tâm, nâng cao ý thức trách nhiệm trước những nhiệm vụ dựng xây và phát triển đất nước.</p>	3	Học kỳ 4	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>

10	Tiếng Anh cơ bản bậc 3, Phần 2	<p><i>Kiến thức</i></p> <p>Người học nắm rõ một lượng từ vựng nhất định về một số lĩnh vực cụ thể và ngữ pháp cơ bản sau:</p> <p>Về từ vựng: công việc, nghề nghiệp; máy tính; truyền hình, điện ảnh; động vật, sức khỏe; đồ vật, trang phục; các quốc gia, lễ hội, ngôn ngữ.</p> <p>Về ngữ pháp: thì hiện tại hoàn thành; câu phỏng đoán, câu điều kiện; thì hiện tại hoàn thành; câu có trạng ngữ chỉ mục đích, động từ khiếm khuyết chỉ sự bắt buộc; câu phức có mệnh đề quan hệ.</p> <p><i>Kỹ năng</i></p> <p>Người học sử dụng được 4 kỹ năng tiếng Anh: nghe, nói, đọc, viết đạt trình độ trung cấp 1 (BẬC 3) với các yêu cầu cụ thể theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dành cho Việt Nam (KNLNNVN) theo Thông tư Số: 01/2014/TT-BGDĐT ban hành ngày 24 tháng 01 năm 2014.</p> <p><i>Thái độ</i></p> <p>Có hứng thú, sẵn sàng tự học, tự rèn luyện, trau dồi kỹ năng tiếng Anh, khắc phục, tự sửa lỗi từ vựng, ngữ pháp. Tích cực, tự tin làm việc nhóm, thảo luận.</p> <p>Tự tin sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp.</p>	4	Học kỳ 4	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) vấn đáp, trắc nghiệm, tự luận</p>
11	Giáo dục thể chất, Phần 3	<p><b>Kiến thức</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết, hiểu được ý nghĩa và tác dụng môn Điền kinh đối với cơ thể</li> <li>- Thực hành được các kỹ thuật cơ bản, phương pháp tổ chức tập luyện môn Điền kinh</li> </ul>	1	Học kỳ 4	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) thực</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết, hiểu một số điều luật cơ bản, phương pháp tổ chức thi đấu và trọng tài môn Điền kinh</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Kỹ năng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có phương pháp tổ chức của một buổi tập luyện để tăng cường thể lực</li> <li>- Thực hành được kỹ thuật, kỹ năng cơ bản môn Điền kinh</li> <li>- Hiểu, có thể làm được phương pháp tổ chức thi đấu và trọng tài môn Điền kinh</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Thái độ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng những kiến thức đã học vào đời sống và tích cực tham gia các phong trào thể dục thể thao trong và ngoài nhà trường</li> <li>- Hình thành thái độ ham thích tự tập luyện thể dục thể thao, coi đó là phương tiện để tăng cường thể lực và giữ gìn sức khỏe suốt đời.</li> </ul>			hành
12	Kinh tế du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức về nhận biết và phân tích biến số của kinh tế vĩ mô trong du lịch như: Số cầu trong du lịch; những nhân tố quyết định số cầu du lịch; sự tiêu dùng du lịch; sản xuất (cung ứng du lịch); đầu tư du lịch; du lịch và giải quyết việc làm.</li> <li>- Hiểu về kiến thức về kiến thức cơ bản về phát triển kinh tế và kinh tế du lịch vào phát triển du lịch trong thời đại kinh tế hội nhập toàn cầu hiện nay.</li> <li>- Áp dụng kiến thức trong việc nghiên cứu, phân tích được thực trạng và dự báo được diễn biến của thị trường du lịch</li> <li>- Tạo ý thức học hỏi, có phẩm</li> </ul>	3	Học kỳ 4	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận

		chất nghề nghiệp và tác phong làm việc chuyên nghiệp.			
13	Tâm lý du khách và Giao tiếp du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bày được khái quát về tâm lý, các hiện tượng tâm lý cơ bản ứng dụng trong du lịch, tâm lý du khách...</li> <li>- Hiểu rõ các nội dung khái niệm về giao tiếp; quá trình giao tiếp và chức năng của hoạt động giao tiếp.</li> <li>- Phân tích được kiến thức về văn hóa giao tiếp ứng xử, đặc trưng tâm lý và giao tiếp ứng xử của người Việt và một số du khách đến từ các quốc gia trong khu vực Đông Nam Á và trên thế giới.</li> <li>- Thực hành được các nghi thức giao tiếp xã giao, áp dụng những nguyên tắc giao tiếp trong hoạt động kinh doanh cơ bản.</li> <li>- Ứng dụng được kiến thức về giao tiếp trong hoạt động du lịch với vai trò là người hướng dẫn, người điều hành chương trình du lịch, người bán chương trình du lịch, người lễ tân; kỹ năng giao tiếp bên trong và bên ngoài doanh nghiệp du lịch.</li> <li>- Có thái độ tôn trọng du khách trong giao tiếp; Phát triển nhân cách nghề nghiệp vững vàng; Hình thành phong cách giao tiếp văn minh, lịch sự.</li> </ul>	3	Học kỳ 4	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận
14	Tuyển điểm du lịch Việt Nam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống cho người học những kiến thức lý luận cơ bản về du lịch, tuyến du lịch, điểm du lịch và dịch vụ du lịch.</li> <li>- Giới thiệu cho sinh viên một quy trình tác nghiệp cụ thể trong việc xây dựng các tuyến du lịch phù hợp với thực tiễn.</li> </ul>	3	Học kỳ 4	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc

		- Trang bị cho người học những kiến thức về hệ thống các tuyến, các điểm du lịch chủ yếu, thông dụng của Việt Nam và các địa phương (tại thời điểm đào tạo).			tiểu luận
15	Du lịch sinh thái	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức cơ bản về cơ sở lý luận của du lịch sinh thái, tài nguyên du lịch sinh thái.</li> <li>- Kiến thức cơ bản về quy hoạch du lịch sinh thái.</li> <li>- Kiến thức về phát triển du lịch sinh thái ở Việt Nam.</li> <li>- Khả năng vận dụng kiến thức tổng hợp về du lịch sinh thái vào hoạt động hướng dẫn du lịch, xây dựng chương trình du lịch sinh thái, nghiên cứu và <b>quản lý phát triển các điểm/khu du lịch sinh thái.</b></li> <li>- Kiến thức về đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng làm việc nhóm, có tư duy sáng tạo; Ý thức bảo vệ tài nguyên và môi trường du lịch ở các khu/điểm du lịch sinh thái.</li> </ul>	2	Học kỳ 4	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>

### 1.3. Chuyên ngành: Hướng dẫn du lịch (Khóa: 2020 - 2024)

STT	Tên học phần	Mục tiêu học phần	Số tín chỉ	Lịch trình giảng dạy	Phương pháp đánh giá sinh viên
1	Marketing du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu được kiến thức cơ bản, cần thiết về marketing và marketing du lịch phục vụ cho hoạt động kinh doanh du lịch.</li> <li>- Nắm được những kiến thức về xây dựng và thực hiện chiến lược tiếp thị, xúc tiến sản phẩm du lịch</li> <li>- Vận dụng những kiến thức và phương pháp nhằm đưa ra</li> </ul>	3	Học kỳ 5	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>

		<p>những chiến lược marketing phù hợp trong quá trình lập kế hoạch marketing cho doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên thực tế</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rèn luyện các kỹ năng khai thác tiềm năng, tài nguyên của doanh nghiệp trong hoạt động Marketing sản phẩm, dịch vụ của đơn vị kinh doanh du lịch.</li> <li>- Hình thành thái độ và trách nhiệm đối với hoạt động Marketing xây dựng và phát huy hình ảnh sản phẩm du lịch của doanh nghiệp và du lịch Việt Nam.</li> </ul>			
2	Pháp luật du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khái niệm liên quan đến hoạt động du lịch và các quy chế pháp lý quy định những hoạt động trong lĩnh vực du lịch (hoạt động du lịch, hướng dẫn viên du lịch, khách du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch, tuyến du lịch, điểm du lịch, đô thị du lịch...)</li> <li>- Khả năng vận dụng những kiến thức của môn học trong hoạt động kinh doanh du lịch, trong quá trình thỏa thuận, hợp tác với các đối tác.</li> <li>- Nhận thức được tầm quan trọng của học phần Luật du lịch đối với hoạt động nghề nghiệp của sinh viên sau khi ra trường.</li> </ul>	2	Học kỳ 5	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
3	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bày kiến thức tổng quan về nghề hướng dẫn du lịch</li> <li>- Có kỹ năng tổ chức quy trình thực hiện hoạt động hướng dẫn các chương trình du lịch</li> <li>- Phân tích phương pháp xây dựng nội dung thuyết minh và thực hiện hoạt động thuyết minh du lịch.</li> </ul>	3	Học kỳ 5	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kỹ năng cơ bản trong việc nắm bắt tâm lý du khách và xử lý tình huống du lịch.</li> </ul>			tiểu luận
4	Thiết kế và điều hành tour	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống những kiến thức lý luận có liên quan đến Du lịch; Sản phẩm du lịch; Chương trình du lịch; Tour du lịch; Thiết kế tour du lịch; Điều hành tour du lịch...</li> <li>- Trình bày các yêu cầu và quy trình tác nghiệp cụ thể trong việc khảo sát, phân tích, thiết kế Tour du lịch và hạch toán giá thành tour.</li> <li>- Phân tích các yếu tố và nội dung cơ bản trong quy trình nghiệp vụ tổ chức quản lý và điều hành tour du lịch.</li> <li>- Giới thiệu cho sinh viên một số đặc điểm và mô hình điều hành các loại tour du lịch cụ thể như: Tổ chức điều hành tour Nội địa, tour Inbound, Outbound; Tổ chức điều hành tour du lịch Tàu biển, Hàng không...</li> </ul>	3	Học kỳ 5	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>
Chọn 2/4 tín chỉ (từ số thứ tự 5 đến số thứ tự 6)					
5	Quản trị du lịch MICE (chọn ĐQT13 hoặc ĐQT14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bày được các nội dung lý luận cơ bản về cơ sở lý luận chung về du lịch MICE</li> <li>- Phân tích được các kiến thức về các yếu tố tác động đến môi trường hoạt động kinh doanh du lịch MICE ở Việt Nam, điều kiện phát triển du lịch MICE ở Việt Nam</li> <li>- Có khả năng lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo, và giám sát chương trình du lịch MICE.</li> <li>- Có kỹ năng tiếp cận với thực</li> </ul>	2	Học kỳ 5	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>

		<p>tiền để khảo sát, thu thập thông tin du lịch MICE, xử lý lựa chọn thông tin, rèn luyện kỹ năng tổ chức và quản lý sự kiện du lịch MICE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng tổ chức, xây dựng một tour du lịch MICE</li> <li>- Có thái độ làm việc tốt, tuân thủ các quy định của luật pháp trong các hoạt động và kinh doanh du lịch.</li> </ul>			
6	Dịch vụ chăm sóc khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức về các thuyết, khái niệm, cũng như kiến thức thực tiễn và một cái nhìn toàn diện các vấn đề liên quan đến dịch vụ chăm sóc khách hàng trong doanh nghiệp ngày nay.</li> <li>- Kỹ năng xử lý các tình huống trong chăm sóc khách hàng.</li> <li>- Khả năng vận dụng các phương pháp để làm hài lòng khách hàng, cách đáp ứng tốt nhất nhu cầu và mong muốn của khách hàng.</li> <li>- Khả năng vận dụng được kiến thức về cách tổ chức một hệ thống hoàn chỉnh phối hợp hoạt động giữa con người với các thiết bị, phần mềm hỗ trợ cho dịch vụ chăm sóc khách hàng hiện đại.</li> <li>- Nhận thức được tầm quan trọng của dịch vụ chăm sóc khách hàng từ đó nỗ lực rèn luyện các kỹ năng chăm sóc khách hàng một cách chuyên nghiệp.</li> </ul>	2	Học kỳ 5	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
7	Thực tập giữa khóa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ máy và các văn bản quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh du lịch. Việc áp dụng các văn bản quản lý này tại các doanh nghiệp du lịch;</li> </ul>	2	Học kỳ 5	Báo cáo thực tập

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các lĩnh vực của hoạt động kinh doanh du lịch, nội dung hoạt động của kinh doanh lữ hành;</li> <li>- Cơ cấu tổ chức và phương thức hoạt động cơ bản của doanh nghiệp kinh doanh lữ hành;</li> <li>- Phương pháp xây dựng, bán, điều hành và hướng dẫn các chương trình du lịch;</li> <li>- Yêu cầu và kỹ năng nghiệp vụ của hướng dẫn viên du lịch</li> </ul>			
8	Nghiệp vụ xuất nhập cảnh và hàng không	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu được kiến thức về quy định pháp luật hiện hành liên quan đến thủ tục xuất nhập cảnh của công dân Việt Nam và người nước ngoài cũng như người Việt Nam ở nước ngoài</li> <li>- Vận dụng kiến thức học phần vào thực tế để hỗ trợ và nâng cao chuyên môn điều hành và hướng dẫn du lịch có liên quan hoạt động xuất nhập cảnh và hàng không</li> <li>- Hình thành thái độ ý thức tuân thủ các quy định của luật pháp trong các hoạt động xuất nhập cảnh và kinh doanh du lịch.</li> </ul>	3	Học kỳ 6	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>
9	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức về quy trình nghiệp vụ tổ chức thực hiện chương trình du lịch cho khách du lịch quốc tế.</li> <li>- Kỹ năng sử dụng ngôn ngữ nói, ngôn ngữ biểu cảm trong hoạt động hướng dẫn du lịch.</li> <li>- Các phương pháp để quản lý đoàn khách trong quá trình thực hiện chương trình du lịch.</li> <li>- Khả năng thực hiện các phương pháp hướng dẫn tham quan du lịch tại các điểm tham</li> </ul>	3	Học kỳ 6	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>

		<p>quan khác nhau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khả năng xây dựng các mối quan hệ của hướng dẫn viên nhằm đạt được hiệu quả cao nhất trong hoạt động hướng dẫn.</li> <li>- Có lòng yêu nghề, chủ động và linh hoạt trong công tác hướng dẫn.</li> </ul>			
10	Nghệp vụ lữ hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống những kiến thức lý luận có liên quan đến du lịch, sản phẩm du lịch giúp sinh viên hiểu rõ bản chất của các sản phẩm du lịch và các lĩnh vực cơ bản trong hoạt động kinh doanh lữ hành.</li> <li>- Trang bị cho sinh viên những quan điểm và các yếu tố kỹ thuật cần thiết làm cơ sở cho việc thiết kế xây dựng và tính giá thành các chương trình du lịch.</li> <li>- Giới thiệu cho sinh viên các phương pháp tiếp cận với các nhóm khách hàng để đàm phán, tiến tới xây dựng và ký kết các hợp đồng du lịch.</li> <li>- Giới thiệu cho sinh viên một quy trình tác nghiệp cụ thể trong việc tổ chức thực hiện một chương trình du lịch.</li> </ul>	3	Học kỳ 6	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>
11	Lịch sử Việt Nam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu được kiến thức cơ bản, toàn diện về lịch sử của Việt Nam từ khi con người xuất hiện trên lãnh thổ Việt Nam cho đến ngày nay.</li> <li>- Rèn luyện các kỹ năng hệ thống hóa, tổng hợp, phân tích, so sánh, đánh giá... những sự kiện, vấn đề, nội dung cơ bản của lịch sử Việt Nam từ nhiều góc độ, quan điểm và từ nhiều nguồn tài liệu khác nhau.</li> <li>- Vận dụng kiến thức học</li> </ul>	3	Học kỳ 6	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>

		<p>phần vào thực tế để lý giải một số vấn đề mang tính lịch sử của dân tộc, áp dụng kiến thức lịch sử trong chuyên môn hướng dẫn du lịch có liên quan đến lịch sử, văn hóa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thành thái độ trân trọng, ý thức giữ gìn và phát huy những truyền thống tốt đẹp, giá trị di sản, thành tựu của dân tộc Việt Nam trong quá trình xây dựng, bảo vệ đất nước.</li> </ul>			
12	Tiếng Anh chuyên ngành Hướng dẫn du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trang bị kiến thức nền về tiếng Anh; cung cấp, hướng dẫn cách diễn đạt, kỹ thuật sử dụng tiếng Anh thường sử dụng trong du lịch, vốn từ vựng, kiến thức ngữ pháp tiếng Anh cơ bản có thể giao tiếp thông thường tốt. Cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản trong các hoạt động hướng dẫn du lịch; các kiến thức liên quan đến các hoạt động du lịch.</li> <li>- Xây dựng nền tảng cho 4 kỹ năng Nghe–Nói–Đọc–Viết.</li> <li>- Xây dựng được bài thuyết minh, bài hướng dẫn mang phong cách cá nhân nhưng vẫn giữ được những thông tin chính, quan trọng của điểm đến trong du lịch.</li> <li>- Vận dụng các kiến thức được học một cách linh hoạt trong các lĩnh vực cụ thể của hướng dẫn du lịch, các dịch vụ phục vụ du lịch.</li> </ul>	3	Học kỳ 6	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) vấp đáp</p>
13	Thực tế chuyên ngành HDDL1 (Tây Nguyên)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác định và vẽ cung đường trên tuyến</li> <li>- Thực hành nghiệp vụ thuyết minh trên tuyến và tại điểm</li> <li>- Xử lý tình huống trên tuyến Tp. Hồ Chí Minh– Buôn Ma</li> </ul>	2	Học kỳ 6	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần</p>

		Thuật- Hồ Lak- Đà Lạt và mở rộng liên tuyến du lịch. - Khảo sát, thu thập thông tin, dịch vụ du lịch trên tuyến.			(60%) báo cáo
Chọn 2/4 tín chỉ (từ số thứ tự 14 đến số thứ tự 15)					
14	Đạo đức trong kinh doanh (chọn ĐQT11 hoặc ĐQT12)	Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức về các khía cạnh đạo đức và các hình thái đạo đức trong kinh doanh, các chuẩn mực đạo đức trong kinh doanh hiện nay. Trên cơ sở đó, sinh viên có thể hiểu rõ về các khía cạnh đạo đức kinh doanh và vận dụng trong lĩnh vực du lịch.	2	Học kỳ 6	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc thuyết trình
15	Du lịch bền vững	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức cơ bản về tài nguyên và môi trường du lịch.</li> <li>- Kiến thức về cơ sở lý luận phát triển du lịch bền vững.</li> <li>- Kiến thức về quy hoạch phát triển du lịch bền vững ở một số vùng sinh thái cơ bản.</li> <li>- Khả năng vận dụng kiến thức tổng hợp về du lịch bền vững vào hoạt động hướng dẫn du lịch, xây dựng chương trình du lịch bền vững, nghiên cứu và quản lý phát triển du lịch bền vững ở điểm/khu du lịch và các địa phương.</li> <li>- Kiến thức về đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng làm việc nhóm, có tư duy sáng tạo; Ý thức bảo vệ tài nguyên và môi trường du lịch ở các khu/điểm du lịch.</li> </ul>	2	Học kỳ 6	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận

#### 1. 4. Chuyên ngành: Hướng dẫn du lịch (Khóa: 2019 - 2023)

STT	Tên học phần	Mục tiêu học phần	Số tín	Lịch trình	Phương pháp đánh
-----	--------------	-------------------	--------	------------	------------------

			chỉ	giảng dạy	giá sinh viên
1	Nghệ thuật thuyết trình	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bày được khái niệm về thuyết trình, lợi ích và tiêu chí đánh giá buổi thuyết trình thành công.</li> <li>- Trình bày các bước để chuẩn bị cho buổi thuyết trình như: chọn đề tài, xác định mục đích thuyết trình, xây dựng dàn ý bài thuyết trình, xác định thông điệp</li> <li>- Xây dựng ý thức chuẩn bị trang phục; hình thức, tư thế phù hợp với nội dung bài thuyết trình.</li> <li>- Vận dụng được kiến thức đã học để trình bày bài thuyết trình hiệu quả.</li> </ul>	2	Học kỳ 7	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận
2	Hoạt náo trong du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức cơ bản về kỹ năng sinh hoạt cộng đồng, những bài hát, múa thông dụng.</li> <li>- Khả năng vận dụng những kỹ năng trong hoạt động nghề nghiệp của hướng dẫn viên du lịch.</li> <li>- Giúp định hướng tổ chức trò chơi theo từng thể loại và chú trọng khai thác các kỹ năng sinh hoạt tập thể của cộng đồng.</li> <li>- Có tinh thần đoàn kết, kỹ năng làm việc nhóm, tư duy sáng tạo, tự tin.</li> </ul>	2	Học kỳ 7	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) thực hành
3	Thực tế chuyên ngành HDDL2 (Xuyên Việt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trang bị cho sinh viên những kiến thức thực tiễn tổng thể về các hoạt động du lịch.</li> <li>- Rèn luyện kỹ năng tiếp cận và xử lý các vấn đề có liên quan đến công tác khảo sát, thiết kế, tổ chức thực hiện các chương trình du lịch, các kỹ năng về quản lý điều hành một chương trình du</li> </ul>	2	Học kỳ 7	Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) báo cáo

		<p>lich.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giúp sinh viên bổ sung, hoàn thiện những kỹ năng về nghiệp vụ thuyết minh và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch...</li> </ul>			
Chọn 4/8 tín chỉ (từ số thứ tự 4 đến số thứ tự 7)					
4	Quy hoạch du lịch (chọn ĐHD09 hoặc ĐHD10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trang bị cho sinh viên những kiến thức luận về quy hoạch du lịch.</li> <li>- Giới thiệu cho sinh viên một quy trình tác nghiệp cụ thể trong việc tổ chức triển khai đề án quy hoạch du lịch.</li> <li>- Giới thiệu cho sinh viên những nội dung cơ bản của đề án qui hoạch tổng thể du lịch Việt Nam (tại thời điểm đào tạo).</li> </ul>	2	Học kỳ 7	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>
5	Địa lý du lịch thế giới	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức cơ bản về các nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển du lịch thế giới.</li> <li>- Kiến thức về thực trạng và xu hướng phát triển du lịch thế giới.</li> <li>- Kiến thức về địa lý du lịch các châu lục.</li> <li>- Khả năng vận dụng kiến thức tổng hợp về địa lý du lịch thế giới vào hoạt động hướng dẫn du lịch.</li> <li>- Kiến thức về đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng làm việc nhóm, có tư duy sáng tạo; Ý thức tuân thủ các quy định về bảo vệ tài nguyên và môi trường du lịch ở các khu/điểm du lịch trên thế giới.</li> </ul>	2	Học kỳ 7	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
6	Tín ngưỡng và tôn giáo ở Việt Nam (chọn ĐHD11)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Những kiến thức cơ bản về lịch sử hình thành, phát triển của các loại hình tôn giáo, tín ngưỡng tiêu biểu ở Việt Nam</li> <li>- Cách thức phân biệt một số</li> </ul>	2	Học kỳ 7	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi</p>

	hoặc ĐHD12)	<p>loại hình tôn giáo, tín ngưỡng ở Việt Nam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu rõ về các đặc điểm cơ bản, vai trò và những tác động của các loại hình tôn giáo, tín ngưỡng đối với đời sống văn hoá người Việt.</li> <li>- Có kiến thức cơ bản về quản lí tín ngưỡng, tôn giáo ở Việt Nam.</li> <li>- Khả năng vận dụng những kiến thức đã học vào công tác tổ chức xây dựng bài thuyết minh và thiết kế chương trình du lịch tâm linh.</li> <li>- Kiến thức về đạo đức nghề nghiệp, có tinh thần đoàn kết, kỹ năng làm việc nhóm, có tư duy sáng tạo.</li> </ul>			<p>kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
7	Kiến trúc và mỹ thuật truyền thống Việt Nam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức cơ bản về kiến trúc và mỹ thuật truyền thống Việt Nam phục vụ cho du lịch.</li> <li>- Cách thức phân biệt một số loại hình kiến trúc và mỹ thuật truyền thống Việt Nam.</li> <li>- Hiểu biết về giá trị đặc sắc của các công trình kiến trúc và mỹ thuật truyền thống tiêu biểu ở Việt Nam.</li> <li>- Khả năng vận dụng những kiến thức đã học vào công tác tổ chức xây dựng bài thuyết minh và thiết kế chương trình du lịch.</li> <li>- Kiến thức về đạo đức nghề nghiệp, có tinh thần đoàn kết, kỹ năng làm việc nhóm, có tư duy sáng tạo.</li> </ul>	2	Học kỳ 7	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%). Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận</p>
Các học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp 8 tín chỉ					
8	Văn hóa	- Hiểu được kiến thức về văn	2	Học kỳ 7	Điểm đánh

	âm thực	<p>hóa âm thực Việt Nam và các đặc điểm của văn hóa âm thực thế giới.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rèn luyện các kỹ năng tổng hợp, phân tích, so sánh,... những nội dung cơ bản của văn hóa âm thực các vùng ở Việt Nam từ nhiều góc độ, quan điểm và từ nhiều nguồn tài liệu khác nhau.</li> <li>- Vận dụng kiến thức học phần vào thực tế để lý giải một số vấn đề mang tính đặc trưng âm thực của từng địa phương, từng quốc gia.</li> <li>- Áp dụng kiến thức Văn hóa âm thực trong chuyên môn hướng dẫn du lịch có liên quan đến âm thực điểm đến trong nước và trên thế giới.</li> <li>- Hình thành thái độ trân trọng nét văn hóa âm thực của cư dân ở từng khu vực, quảng bá văn hóa âm thực Việt Nam sâu rộng.</li> </ul>			<p>giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận hoặc tiểu luận</p>
9	Tiền tệ và thanh toán quốc tế	<p>Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức chuyên môn về tiền tệ và thanh toán quốc tế trong lĩnh vực du lịch. Trên cơ sở đó, sinh viên có thể hiểu rõ về tỷ giá hối đoái và thị trường ngoại hối, các điều kiện về tài chính và tiền tệ trong hợp đồng du lịch quốc tế, các phương tiện thanh toán quốc tế và phương thức thanh toán quốc tế trong lĩnh vực du lịch. Đồng thời sinh viên có kỹ năng thực hành các nghiệp vụ nêu trên.</p>	2	Học kỳ 7	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) tự luận/ thực hành</p>
10	Lễ tân ngoại giao	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức về hoạt động lễ tân ngoại giao, các nguyên tắc hoạt động ngoại giao, các cấp hàm của cơ quan hoạt động ngoại giao, quyền ưu đãi miễn trừ ngoại giao, những vấn đề cần thiết khi đón</li> </ul>	2	Học kỳ 7	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần</p>

		<p>tiếp và phục vụ đoàn khách quốc tế đến thăm cơ quan, những kỹ năng đàm phán thương lượng hiệu quả trong quá trình hoạt động lễ tân ngoại giao.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng giao tiếp trong các tình huống đối ngoại.</li> <li>- Kỹ năng lên kế hoạch tổ chức một số hoạt động lễ tân liên quan đến công tác chuyên môn.</li> <li>- Khả năng vận dụng được kiến thức về lễ tân ngoại giao để giải quyết tình huống lễ tân đối ngoại cụ thể liên quan đến công việc chuyên môn.</li> <li>- Nhận thức được tầm quan trọng của quan hệ quốc tế và lễ tân ngoại giao trong công tác đối ngoại và ứng dụng của nó trong công việc chuyên môn.</li> <li>- Tôn trọng những nguyên tắc, quy định, yêu cầu của hoạt động lễ tân ngoại giao.</li> </ul>			(60%) tự luận
11	Tổ chức sự kiện trong du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức cơ bản về <b>hoạt động tổ chức một sự kiện du lịch trong tổ chức và doanh nghiệp du lịch</b></li> <li>- Kỹ năng thiết kế, tổ chức các sự kiện trong du lịch như lễ hội, hội nghị, hội thảo, hội chợ, triển lãm, các sự kiện văn hóa...</li> <li>- Phương pháp vận dụng những kiến thức đã học vào công tác tổ chức sự kiện nhằm phục vụ công tác thiết kế, điều hành, tổ chức và hướng dẫn các chương trình du lịch</li> <li>- Kiến thức về đạo đức nghề nghiệp, có tinh thần đoàn kết, kỹ năng làm việc nhóm, có tư duy sáng tạo trong việc đưa ra những ý</li> </ul>	2	Học kỳ 7	<p>Điểm đánh giá bộ phận (40%).</p> <p>Điểm thi kết thúc học phần (60%) thực hành</p>

		trường xây dựng những chương trình và tổ chức các sự kiện khác nhau.			
12	Thực tập tốt nghiệp	<p>- Trang bị cho sinh viên những kiến thức thực tiễn tổng thể về các thiết chế, các quy trình hoạt động của các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ hướng dẫn du lịch và lữ hành.</p> <p>- Rèn luyện kỹ năng tiếp cận, nghiên cứu và xử lý các vấn đề có liên quan đến công tác xây dựng thương hiệu, xây dựng sản phẩm du lịch, công tác quảng bá, quảng cáo sản phẩm, các phương pháp chào bán và cung ứng sản phẩm du lịch... tại các cơ sở kinh doanh du lịch.</p> <p>- Giúp sinh viên bổ sung, hoàn thiện những kỹ năng về nghiệp vụ thuyết minh, nghiệp vụ hướng dẫn du lịch và kỹ năng xử lý những tình huống phát sinh ngoài dự kiến trong quá trình tổ chức hướng dẫn du lịch...</p>	6	Học kỳ 8	Báo cáo thực tập

TP. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 4 năm 2022

**HIỆU TRƯỞNG**

(Đã ký)

**Nguyễn Thế Dũng**